

Het wekelijkse spreekuur van burgemeester en wethouders van de gemeente Groningen

Burgemeester en wethouders (B&W) vinden het rechtstreeks contact met de Stadjsers erg belangrijk. Het collegespreekuur is een van de mogelijkheden om het college te spreken. Als inwoner van Groningen kunt u uw vragen, opvattingen, suggesties en reacties voorleggen aan een van de collegeleden.

Elke woensdag van 9.00 uur tot 10.00 uur wordt het spreekuur gehouden in het stadhuis aan de Grote Markt 1. U bent van harte welkom.

De “spelregels” van het collegespreekuur

- Iedere woensdagochtend van 9.00 uur tot 10.00 uur kunt u persoonlijk met de burgemeester of met één van de wethouders spreken. Let op: in de vakantieperiodes is er géén spreekuur.
 - Een gesprek duurt maximaal 15 minuten.
 - Komt u op tijd: vanaf 8.45 uur kunt u terecht op het stadhuis
 - De ingang van het stadhuis is via de bordestrap Grote Markt. Mensen met een handicap kunnen gebruik maken van de zij-ingang van het stadhuis.
- Het spreekuur is bestemd voor individuele inwoners van de stad Groningen, dus niet voor instellingen, bedrijven of organisaties.
 - Een collegelid kan geen invloed uitoefenen op zaken waarvoor wettelijke beroep- of bezwaarschriftprocedures gelden.
- Bij elk gesprek is een ambtenaar aanwezig die een korte gespreksnotitie maakt en de eventuele afspraken noteert. Binnen vier weken krijgt u, als dat met u tijdens het gesprek is afgesproken, een telefonische of schriftelijk reactie van de gemeente op uw vraag of opmerking.
- Als het spreekuur onverhoopt “vol” mocht zijn (het is een inloopspreekuur waarbij het niet mogelijk is van tevoren te reserveren), wordt uw naam, adres en telefoonnummer genoteerd en wordt in overleg met u een afspraak gemaakt voor een volgend spreekuur.
- Het is niet mogelijk om voor het collegespreekuur een afspraak te maken met het collegelid van uw voorkeur. U kunt uw opvattingen over gemeentelijke aangelegenheden bespreken met het collegelid dat u ontvangt.

Rechtstreeks contact met de burgemeester of een wethouder is uiteraard ook mogelijk:

Door het sturen van een brief:

College B&W, t.a.v. ...
Postbus 20001
9700 PB te Groningen

Door het sturen van een e-mail:

info@groningen.nl
(vermeld er a.u.b. bij voor welk collegelid de mail bestemd is)